

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

“OBJETIVO AHORRO”

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Endesa Energía, S.A.U. (en adelante, “Endesa Energía”)
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	Los datos de los clientes se tratarán con el fin de que sea contactado, por teléfono o por email, para recibir una oferta de Endesa Energía que podrá ser igual o mejor que la que ha recibido de la competencia en base a su consentimiento, todo ello de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las Bases Legales de la campaña “Objetivo Ahorro”. En el caso de que el cliente facilite una dirección de correo electrónico sin que previamente tuviera una dirección de email validada asociada a su perfil de cliente, se tratará este dato de contacto también para las comunicaciones relativas al contrato suscrito con Endesa Energía, siendo la base de legitimación la correcta ejecución de dicho contrato. Los datos personales de los interesados también se podrán tratar para dar cumplimiento a obligaciones legales de Endesa Energía, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.
DESTINATARIOS	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar más información sobre nuestra Política de protección de datos a continuación en la Información Adicional o la política de protección de datos para clientes en www.endesa.com .

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. El responsable del tratamiento de sus datos personales

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, tratará sus datos como Responsable del Tratamiento en el marco de la “campaña de eficiencia bonificada”.

2. Finalidad y base de legitimación del tratamiento de datos personales

Los datos personales de los clientes serán tratados con el fin de que sea contactado, por teléfono o por email, para recibir información sobre una oferta de Endesa Energía, que pueda ser igual o mejor que la que ha recibido de la competencia, en base a su consentimiento. Todo ello de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las Bases Legales de la campaña “Objetivo Ahorro”.

En el caso de que el cliente facilite una dirección de correo electrónico sin que previamente tuviera una dirección de email validada asociada a su perfil de cliente, se tratará este dato de contacto también para las comunicaciones relativas al contrato suscrito con Endesa Energía, siendo la base de legitimación la correcta ejecución de dicho contrato.

Adicionalmente, los datos de los interesados podrían ser tratados para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba a Endesa Energía, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.

Todo ello sin perjuicio del tratamiento de los datos de sus clientes que lleve a cabo Endesa Energía, conforme a lo dispuesto en las condiciones particulares del contrato o en la Política de protección de datos de Clientes en www.endesa.com.

Plazo de conservación de los datos personales

Teniendo en cuenta que los interesados deben ser clientes de Endesa Energía para ser informados sobre una oferta de la compañía que pueda ser igual o mejor que la que han recibido de la competencia, sus datos personales serán conservados conforme a los plazos de conservación aplicables a los datos de los clientes de Endesa Energía que podrá consultar en las condiciones particulares de su contrato o en la Política de protección de datos de Clientes en www.endesa.com.

3. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales de los interesados no serán cedidos a terceros. Si bien, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Podrían tener acceso a los datos personales de los interesados los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

4. Derechos de los interesados en relación con el tratamiento de sus datos personales

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrán dirigirse a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

5. Delegado de Protección de Datos

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpoc@endesa.es

6. Información adicional

Puede consultar en la Política de Protección de Datos accesible en www.endesa.com, la información adicional sobre el tratamiento de sus datos en calidad de cliente de Endesa Energía.